

Deutsche Übersetzung der Teilnahmebedingungen

STADTVERWALTUNG DER STADT TEGUESTE.

BEDINGUNGEN UND ORGANISATION DER FÜHRUNGEN TEGUESTE 2025.

Die Voranmeldung für die Teilnahme an den Routen beginnt immer 15 Tage im Voraus und findet am festgelegten Tag, dem Freitag, ab 7:30 Uhr, zeitgleich mit der Öffnung des Fremdenverkehrsamtes von Tegueste statt.

Sobald der Platz bestätigt ist, hat der Nutzer 5 Tage Zeit, um seine Anmeldung zu formalisieren. Die entsprechende Überweisung oder Zahlung über das im Büro eingerichtete Kartenterminal erfolgt erst nach der Platzbestätigung. Wenn die Zahlung ohne diese Platzbestätigung erfolgt, wird der gezahlte Betrag nicht zurückerstattet.

Nach Ablauf der Frist für die Formalisierung der Anmeldung ohne entsprechende Zahlung verfällt das Recht auf Teilnahme. Alle Touren müssen 5 Tage vor Durchführung bezahlt werden.

Es muss ein ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular für jeden Teilnehmer sowie der Zahlungsbeleg für die Tour im Fremdenverkehrsbüro abgegeben oder per E-Mail geschickt werden. Die Touren finden mit einer Mindestteilnehmerzahl statt. Die für 40/30/20 Teilnehmer geplanten Touren finden mit einer Mindestteilnehmerzahl von 20/15/10 Teilnehmern statt. Bei den Umwelttours werden in Tegueste gemeldete Einwohner bevorzugt. Der Reiseleiter behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die sich unangemessen verhalten (Trunkenheit, Drogenkonsum, unsoziales Verhalten usw.), von der Teilnahme auszuschließen.

Verwaltung der Voranmeldungen

Bei den Voranmeldungen gilt folgende Prioritätsreihenfolge: persönlich (Teilnehmer im Büro), gefolgt von telefonischen Anmeldungen und schließlich Anmeldungen per E-Mail. Festgelegte Priorität:

1. Besuchen Sie das Tourismusbüro in der Plaza de San Marcos Nr. 20 in Tegueste.
2. Rufen Sie die Telefonnummer 922316102 an. Dienstags bis samstags von 7:30 bis 15:00 Uhr.
3. Senden Sie eine E-Mail mit Ihrer Platzanfrage an: turismo@tegueste.org

Das Mindestalter für die Teilnahme an den Touren beträgt 12 Jahre. Minderjährige müssen von einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet werden, der seine Zustimmung gegeben hat.

Rückerstattungen und deren Bearbeitung

Die Programme oder Aktivitäten können aus berechtigten Gründen, wie z. B. widrigen Wetterbedingungen oder organisatorischen Fragen, Änderungen oder Modifikationen unterliegen. Die Stadtverwaltung oder der Reiseleiter können die Aktivität aus Sicherheitsgründen ändern, wenn sie dies für angemessen halten.

Wenn die Absage nach Beginn der Aktivität erfolgt, wird der Betrag nicht zurückerstattet. Der gezahlte Betrag wird nur aus berechtigten Gründen zurückerstattet, wenn:

- Die Absage oder Stornierung durch die Stadtverwaltung erfolgt.
- Ein medizinisch begründeter Grund vorliegt.

Die Rückerstattung oder Rückzahlung erfolgt individuell und es müssen folgende Unterlagen vorgelegt werden:

1. Allgemeiner Antrag.
2. Anmeldung bei Dritten.
3. Kopie der Banküberweisung.
4. Kopie des Personalausweises.

(Aus medizinischen Gründen muss zusätzlich ein ärztliches Attest vorgelegt werden).

Abteilung für lokale Entwicklung. Fremdenverkehrsbüro der Stadtverwaltung von Tegueste.
Plaza San Marcos 20 38280 Tegueste. 922316102 Öffnungszeiten: Di–Sa 7:30–15:00 Uhr
www.teguste.org. turismo@teguste.org.